



**WYTYCZNE GWARANCYJNE
DLA AUTORYZOWANYCH SERWISÓW
Dotyczące**

**Elektronarzędzi FatMax
Laserów
Narzędzi pneumatycznych
Kompresorów**

SZYBKA LISTA KONTROLNA GWARANCJI

Czy dostępny jest oryginał dowodu zakupu? **TAK NIE**

Czy narzędzie jest nadal objęte gwarancją? **TAK NIE**

Czy narzędzie jest oznaczone symbolem CE? **TAK NIE**

Czy narzędzie było uprzednio naprawiane?
Czy do naprawy użyto oryginalnych części Stanley? **TAK NIE**

Czy narzędzie jest kompletne, posiada wszystkie akumulatory, ładowarki itp.?
Czy data produkcji wszystkich części jest taka sama? **TAK NIE**

Czy uszkodzenie zostało spowodowane przez
wadę materiałową lub wadę wykonania? **TAK NIE**

Czy na narzędziu widać oznaki nadmiernego zużycia,
lub błędnego użycia? **TAK NIE**

Czy na narzędziu widać oznaki uszkodzeń spowodowanych
wpływem zewnętrznym lub ciałami obcymi? **TAK NIE**

Czy wszystkie poprzednie naprawy zostały wykonane
zgodnie z instrukcją i w autoryzowanym punkcie naprawczym? **TAK NIE**

Aby narzędzie mogło podlegać naprawie gwarancyjnej, lista kontrolna musi pasować do wszystkich komórek zaznaczonych na żółto powyżej.

WYTYCZNE GWARANCYJNE DLA AUTORYZOWANYCH PRZEDSTAWICIELI SERWISOWYCH

Wprowadzenie

Niniejszy dokument służy, jako podręcznik dla naszych Autoryzowanych Przedstawicieli Serwisowych i ma im pomagać w odróżnianiu od siebie części zużytych, części użytych niezgodnie z przeznaczeniem i części wadliwych, w celu rozliczania płatności gwarancyjnych. Poniżej przedstawiamy jedynie wytyczne, które nie opisują wszystkich rodzajów usterek.

Decyzję o przyjęciu urządzenia do naprawy gwarancyjnej podejmuje Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy. Jednakże w przypadku sporów, ostateczną decyzję podejmuje lokalny Kierownik Serwisu.

Przykłady konkretnych przyczyn usterek są opisane i pogrupowane w następujący sposób:

Wadliwe materiały lub wadliwe wykonanie

Objęte gwarancją

Nadmierne zużycie, błędne użycie narzędzia lub jego użycie niezgodnie z przeznaczeniem

Nie są objęte gwarancją

JAKA JEST POLITYKA GWARANCYJNA STANLEY?

Roczna gwarancja STANLEY

Firma STANLEY jest pewna jakości swoich produktów i dlatego oferuje użytkownikom doskonałe warunki gwarancji. Gwarancja nie ogranicza praw umownych użytkowników profesjonalnych ani praw ustawowych użytkowników prywatnych, traktowanych jako konsumentów, i stanowi jedynie rozszerzenie tych praw. Gwarancja jest ważna na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej oraz Europejskiej Strefy Wolnego Handlu. Gwarancja, którą przekazujemy użytkownikom wraz z produktem, przypomina im o ich prawach i jest zgodna z przepisami dotyczącymi gwarancji konsumenckich.

Ocena roszczenia gwarancyjnego – pierwsze kroki

Przed rozpoczęciem oceny roszczenia gwarancyjnego należy uzyskać dowód zakupu. Produkty nieoznaczone symbolem CE nie są objęte gwarancją STANLEY. Produkty STANLEY muszą być oznaczone symbolem CE, zgodnie z ilustracją poniżej.

Oznaczenie CE to **wymóg prawny** dla produktów objętych jedną lub więcej dyrektyw UE wymagających zastosowania tego oznaczenia. W przypadku produktów STANLEY oznacza to, że firma STANLEY sprawdziła, czy produkt jest zgodny z wymogami odpowiednich dyrektyw.



(Wyłączając lasery oraz urządzenia pneumatyczne, u których nie jest wymagany znak CE)

INTERPRETACJA POLITYKI GWARANCYJNEJ

Kluczowe aspekty gwarancji to:

STANLEY dokona bezpłatnej naprawy wszelkich **usterek spowodowanych wadą materiałową lub wadą wykonania** w okresie 12 miesięcy od dnia zakupu.

Gwarancja **nie obejmuje** usterek części spowodowanych **nadmiernym zużyciem, niewłaściwym użyciem narzędzia lub jego użyciem niezgodnie z przeznaczeniem.**

Gwarancja **jest nieważna** w przypadkach, gdy **podjęta została próba naprawy narzędzia przez osoby nieuprawnione.**

Wady materiałowe i wady wykonania

STANLEY stosuje bardzo wysokie standardy jakości w odniesieniu do wszystkich swoich dostawców i czynności produkcyjnych a 100% wszystkich produktów jest testowana przed opuszczeniem fabryki. Mimo tego, w rzadkich przypadkach, dochodzi do usterek produktów.

Jeśli z pewnością można stwierdzić, że usterka produktu została spowodowana przez

- a) błędny montaż producenta albo
- b) wykonanie przez producenta jednego lub więcej komponentów produktu niezgodnie ze specyfikacją,

wtedy zgodnie z gwarancją STANLEY, naprawę takiej wady należy przeprowadzić bezpłatnie dla użytkownika.

INTERPRETACJA POLITYKI GWARANCYJNEJ

Zużycie

Gwarancja STANLEY nie obejmuje komponentów narażonych na „nadmierne zużycie”.

Pojęcie „zużycie” odnosi się do liczby godzin użytkowania produktu oraz do środowiska, w jakim produkt był użytkowany. Zakres zużycia dla danego produktu określacie Państwo, jako Autoryzowani Przedstawiciele Serwisowi.

Poniżej przedstawiamy przykłady części, które mogą podlegać zużyciu i z tego powodu nie będą objęte gwarancją, jeśli produkt był użytkowany nadmierne w stosunku do zastosowania i środowiska pracy, do których był przeznaczony:

- Komutatory twornika
- Łożyska
- Łączniki, przełączniki, włączniki
- Bijaki i suwaki
- Sprzęgła oraz
- Ogólnie rzecz biorąc, wszelkie inne części, które wchodzą w interakcję, np. współpracują, z innymi częściami

Poniższe przypadki nie są objęte gwarancją:

			Stopiona końcówka - przeciążenie	Spalony stojan	Zużyty bijak
			Zużycie wałka zębatego	Skrajne zanieczyszczenie / osad	Uszkodzenie spowodowane polerowaniem przy użyciu szlifierek

Poza informacją o „zużyciu” dotyczącą naszych produktów, następujące części nie są objęte gwarancją, chyba że Państwo, jako Autoryzowani Przedstawiciele Serwisowi, stwierdzicie wadę wykonania:

- Szczotki
- Uchwyty
- Szczęki
- Kabli (uwaga: uszkodzone kable wpływają na bezpieczeństwo i osiągi narzędzia i prowadzą do odrzucenia roszczenia gwarancyjnego)

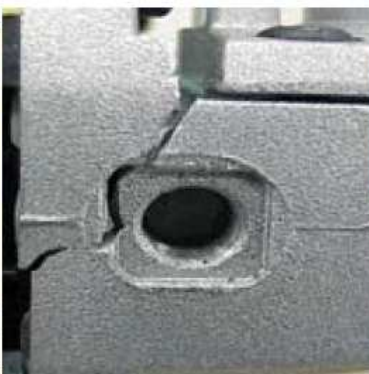
Użycie narzędzia niezgodnie z przeznaczeniem i jego niewłaściwe użycie

Przykłady niewłaściwego użycia narzędzia obejmują:

- Skrajne uderzenia lub upadki.
- Wprowadzenie do urządzenia ciał obcych, np. gwoździ, śrub, piasku.
- Używanie narzędzia nieodpowiedniego do danego zastosowania (niezgodnie z przeznaczeniem).
- Wszelkie modyfikacje urządzenia.
- Przedłużona ekspozycja na działanie czynników środowiskowych.
- Podłączenie nieodpowiedniego napięcia do narzędzia.
- Korzystanie z nieodpowiednich akcesoriów lub akumulatorów.
- Nieprzeprowadzanie zalecanego serwisowania (szczególnie młoty).
- Zastosowanie nieodpowiedniego środka smarnego (elektronarzędzie nie wymaga dodatkowego smarowania, nie należy smarować narzędzia, ponieważ spowoduje to uszkodzenie części wewnętrznych).



Abused fence - blade impact



Fractured housing caused by drop



Cracks on dropped unit

Uszkodzony ogranicznik – uszkodzenie wykonane piłą / Złamanie obudowy wywołane upadkiem / Pęknięcia na upuszczonym narzędziu

Próba naprawy podjęta przez osoby nieuprawnione

W trakcie okresu gwarancyjnego klient nie powinien pod żadnym pozorem podejmować prób serwisowania własnego narzędzia.

Wszelkie takie próby powodują unieważnienie gwarancji danego narzędzia.

Naprawy gwarancyjne może przeprowadzać jedynie Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy STANLEY.

Ogólne wytyczne

- Należy wymagać dowodu zakupu i sprawdzać, czy jest to ważny dokument wydany w momencie zakupu i czy narzędzie jest nadal objęte gwarancją.

- W niektórych krajach należy wypełnić i przekazać kartę gwarancyjną wraz z narzędziem zwracanym zgodnie z gwarancją.
- Produkt musiał być używany zgodnie z treścią instrukcji użytkownika.
- Dla wszystkich roszczeń (zgłoszeń) gwarancyjnych należy podać nazwisko i adres klienta.
- Usługi gwarancyjne nie przedłużają ani nie odnawiają okresu gwarancji narzędzia.
- Należy korzystać jedynie z oryginalnych części zamiennych STANLEY.
- Nie wolno przyjmować produktu naprawionego z użyciem części nieoryginalnych, w tym nieoryginalnych akumulatorów.
- Nie wolno przyjmować do naprawy gwarancyjnej narzędzi, które były źle używane lub zostały upuszczone lub uszkodzone.
- W przypadku artykułów sprzedawanych, jako część zestawu promocyjnego (np. ubrania lub produkty elektryczne) skorzystaj z pomocy lokalnego Kierownika Serwisu.

Transport

Aby chronić narzędzie podczas transportu, musi być ono przekazywane do naprawy w oryginalnym opakowaniu i o ile to możliwe w kufrze.

WYTYCZNE

Akumulatory – ogólne zasady konserwacji*

Aby zapewnić maksymalną trwałość akumulatora, należy przestrzegać pewnych ogólnych zasad. Należy sprawdzić, czy użytkownik przestrzegał następujących wytycznych:

1. Akumulator osiągnie optymalną wydajność, jeśli będzie ładowany w temperaturze pokojowej. Nie należy go ładować w temperaturze poniżej 4°C lub powyżej 40°C. W takich warunkach akumulator nie zostanie naładowany całkowicie i może ulec trwałemu uszkodzeniu.
2. Jeśli akumulator jest gorący, użytkownik powinien wyciągnąć go z ładowarki i odłożyć, na co najmniej 2 godziny, aż akumulator osiągnie temperaturę pokojową.
3. Użytkownik nie powinien próbować rozładować akumulatora poniżej poziomu, kiedy narzędzie już nie pracuje z mocą i momentem obrotowym wymaganymi do wykonania pracy. Może to spowodować trwałe uszkodzenie, które uniemożliwi całkowite naładowanie akumulatora. Użytkownikowi nie wolno przyklejać przełącznika spustowego narzędzia taśmą w położeniu włączonym w celu rozładowania akumulatora.
4. Akumulator należy przechowywać w chłodnym i suchym miejscu. Jeśli temperatura przekroczy 49°C, może to skrócić trwałość akumulatora.
5. Okresowo użytkownik powinien ładować akumulator przez noc, aby skorzystać w pełni z trzyetapowego procesu ładowania i uzyskać optymalny czas pracy oraz trwałość akumulatora.
6. Gdy akumulator nie jest używany, styki akumulatora należy chronić przy pomocy nakładki do przechowywania (uwaga! Nie pozostawiać w kufrze luźnych metalowych części w pobliżu styków akumulatora).
7. Zatrzaski akumulatora należy chronić przed uszkodzeniem lub skrajnym zanieczyszczeniem, które mogą negatywnie wpływać na utrzymanie akumulatora w narzędziu przez zatrzaski.
8. Przeciążenie maszyny może spowodować rozładowanie akumulatora, powodując trwałe uszkodzenie ogniw akumulatora.

Jeśli można wyraźnie stwierdzić, że użytkownik nie stosował się do wyżej wymienionych wytycznych, powstałe w wyniku tego uszkodzenia akumulatora lub niska wydajność nie są objęte gwarancją.

Akumulatory przyjmowane zgodnie z gwarancją muszą być przekazane do serwisu wraz z całym zestawem (narzędzie, ładowarka i oryginalne akumulatory), aby kwalifikować się do naprawy gwarancyjnej.

Akumulatory należy sprawdzać przy pomocy testera do akumulatorów Pegasus dostępnego w STANLEY. Aby uzyskać więcej informacji, proszę skontaktować się z lokalnym Kierownikiem Serwisu.

* W celu uzyskania szczegółowych informacji proszę odwołać się do instrukcji obsługi

Akumulatory – sprzęt

Gwarancyjna wymiana akumulatorów może zostać przeprowadzana przez przedstawicieli korzystających z procedur i wyposażenia testowego zatwierdzonych przez firmę STANLEY.



WYTYCZNE

Uchwyty

Do uszkodzenia uchwytu może dojść w wyniku błędnego użycia, np.:

- Ślizganie się wiertła z powodu błędnego dokręcenia uchwytu.
- Zużycie spowodowane pracą wiertarką, której uchwyt ociera się o twarde powierzchnie.
- Dopuszczenie do zebrania się urobku z wiertła na uchwycie (aby zminimalizować ryzyko, zawsze czyść wiertło przed włożeniem go do uchwytu).
- Uchwyty zwykle nie są objęte gwarancją, chyba, że nie zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacją.
- Rdza spowodowana przedłużonym narażeniem na wilgoć.
- Próba zdjęcia uchwytu lub akcesoriów przy użyciu błędnych narzędzi, np. imadła.



Wear caused by operating the drill with the chuck running against masonry or other hard surfaces



Armature burnt out (overloaded)

Silniki

Aby zapewnić długi okres użytkowania, silniki są wyposażone w wentylator chłodzący. Sprawność tego układu chłodzenia bezpośrednio zależy od prędkości obrotowej twornika. Przy zwiększonym obciążeniu silnika, do utrzymania znamionowej liczby obrotów na minutę wymagane jest więcej energii. Przy przedłużonym obciążeniu prędkość obrotowa silnika spada a sprawność chłodzenia szybko się obniża. Następnie dochodzi do wzrostu temperatury silnika, co może prowadzić do krytycznego przegrzania.

Aby unikać przegrzania, silnik powinien cały czas pracować z optymalną prędkością obrotową. Przegrzany silnik, który nigdy nie może zostać objęty naprawą gwarancyjną, jest prawie zawsze oznaką błędnego zastosowania narzędzia.

Przełączniki i płytki drukowane

Przełączniki, włączniki i płytki drukowane mogą być częściami wrażliwymi na ładunki elektrostatyczne. Jako takie, należy je zawsze przechowywać i montować przy pomocy odpowiednich środków ochrony przeciw ładunkom elektrostatycznym.

Uwaga: Przełączniki, włączniki i płytki drukowane są wrażliwe na wysokie natężenie i wysoką temperaturę spowodowane przeciążeniem narzędzia. Takie usterki nie są nigdy objęte gwarancją.